

ZONA A	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL						
SANTA ANA			1			1				0									0			1
CALIDONIA						0				0									0			0
CHORRILLO	4	3				0					1			1		1				1		8
BETHANIA	46	3	14	6	5	25	20				1			2		2				3		79
BELLA VISTA	21	1	10	1	2	13	13								1						0	35
CURUNDU						0										0						0
ANCON	23	1	8	4	1	13	13								1					1		38
SAN FELIPE				1		1										0					1	1
SUB TOTAL	94	8	33	12	8	53	46			1	1	0	3	5	4	0	1	5	0	5	5	162

ZONA B	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL							
PUEBLO NUEVO	35		5	2	4	11															2	2	48
RIO ABAJO	27		9	1	9	19																0	46
SAN FRANCISCO	28		10	2	7	19																0	47
PARQUE LEFEVRE	23		15	4	2	21															1	1	45
SUB TOTAL	113	0	39	9	22	70	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	186

ZONA C	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL							
TOCUMEN	73	21	4			4	4							1								0	78
MAÑANITAS	23	9																				0	23
24-dic	33	13																				0	33
PACORA	21	14												1								0	22
SAN MARTIN																						0	0
SUB TOTAL	150	57	4	0	0	4	4			0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	156

ZONA D	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL							
CHILIBRE	9	4	1			1	1															0	10
ALCALDE DIAZ	29	16	3			3	3							1								0	33
LAS CUMBRES	28	13	4		2	6	6															0	34
Ernesto C. Campos	24	17	2		1	3	3															0	27
SUB TOTAL	90	50	10	7	7	13	13			0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	104

ZONA E	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL								
JUAN DIAZ	115	24	19	4	3	26	23															4	4	145
PEDREGAL	87	19	10	1		11	4															3	3	101
SUB TOTAL	202	43	29	5	3	37	27			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	246	

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
649	158	177	90	8	5	15	854